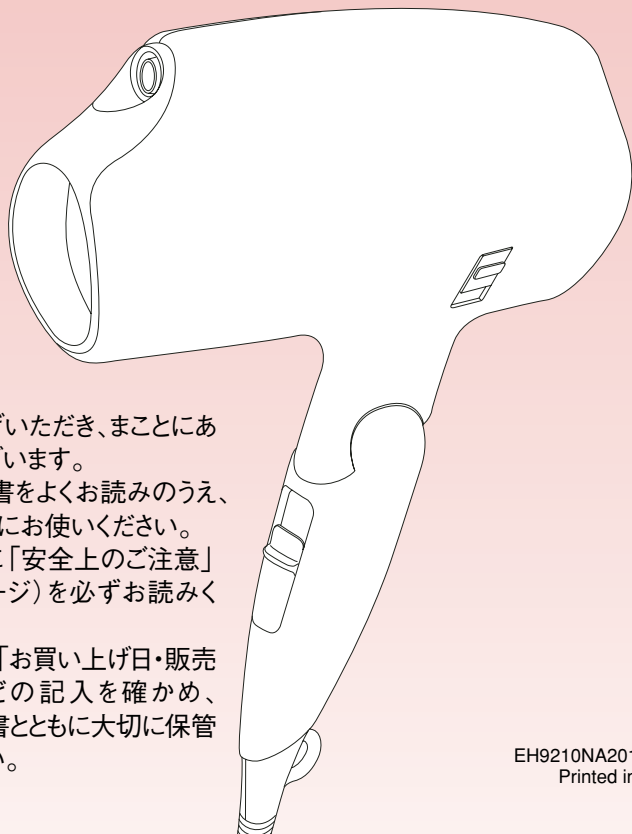
Panasonic®

保管用

保証書付き

取扱説明書

一般家庭用　ヘアードライヤー　**ナノケア**

品番　EH-NA20

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～6ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210NA201 K0510-0
Printed in Thailand

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

ご使用前の注意点

⚠警告

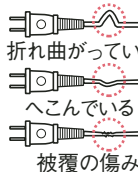
● 定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
単独で使用しないと火災や感電の原因となります。

● 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

● 必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

● 電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
● コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁 止

● 電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

⚠警告

● 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

● 絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

分解禁止

● ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
● ぬれた手で使用しない。
感電やショートの原因となります。

ぬれ手禁止

● 水につけない。
感電やショート・火災の原因となります。

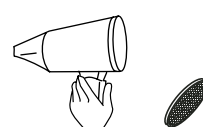
水場使用禁止

⚠注意

● 人の毛髪の乾燥・整髪にのみ使用する。（ペットへの使用はしない）
守らないと火災・やけどの原因となります。

必ず守る

● 電源コードを束ねたままで使用しない。
電源コードの熱が放出されず、過熱の原因となります。

禁 止

● 落としたり、ぶつけたりしない。
感電や発火の原因となります。

禁 止

● フィルターを取りはずしての使用は絶対にしない。
髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因になります。

禁 止

ご使用中の注意点

⚠警 告

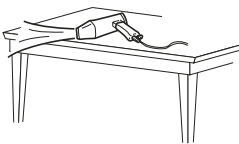
● 風が出ないまたは時々止まるときは使用しない。
● 本体内部が真っ赤になり煙が出たときは使用しない。
火災・やけどの原因となります。

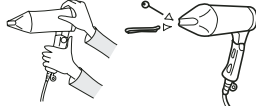
禁 止

● 温風で運転中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを取りのぞく。
守らないと火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

必ず守る

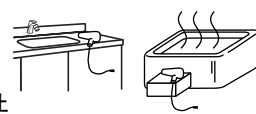
● 電源スイッチをいれたまま、その場を離れない。
火災の原因となります。

禁 止

● 吸込口や吹出口、「ナノイー」吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。
火災や感電・やけど・故障の原因となります。

禁 止

● 引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。
爆発や火災の原因となります。

禁 止

● 浴室内や湿気の多い所で使用・保管しない。
● 水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

水場使用禁止

⚠注 意

● ドライヤーの向きに注意し、吸込口から毛髪を10cm以上離し毛髪を近づけないようにする。
守らないと髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因になります。

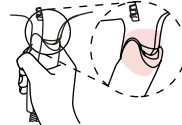
必ず守る

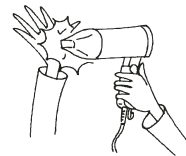
● 吹出口と毛髪は3cm以上はなす。
守らないと髪がこげる原因となります。

必ず守る

⚠注 意

● ご使用時、またはハンドルを伸ばす場合には、　　　部に指がふれないようにハンドルを持つ。
守らないと指をけがする原因となります。

必ず守る

● 吹出口は高温になっていますので、触れない。
やけどの原因となります。

接触禁止

● 本体やハンドルが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。
火災・やけどの原因となります。

禁 止

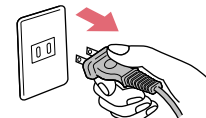
● 乳幼児への使用はしない。
やけどの原因となります。

禁 止

ご使用後の注意点

⚠警 告

● 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

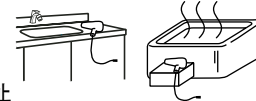
電源プラグを抜く

● 収納時に電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁 止

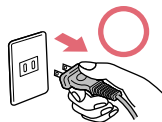
● 乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。
やけどや感電・けがの原因となります。

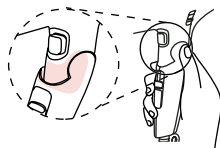
禁 止

● 浴室内や湿気の多い所で使用・保管しない。
● 水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

水場使用禁止

⚠注 意

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。
守らないと火災や感電・やけどの原因やコードの断線の原因となります。

必ず守る

● ハンドルを折りたたむ場合には、　　　部に指がふれないように折りたたむ。
守らないと指をけがする原因となります。

必ず守る

● ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁 止

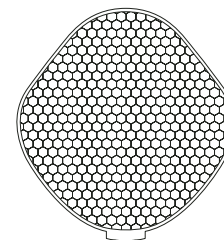
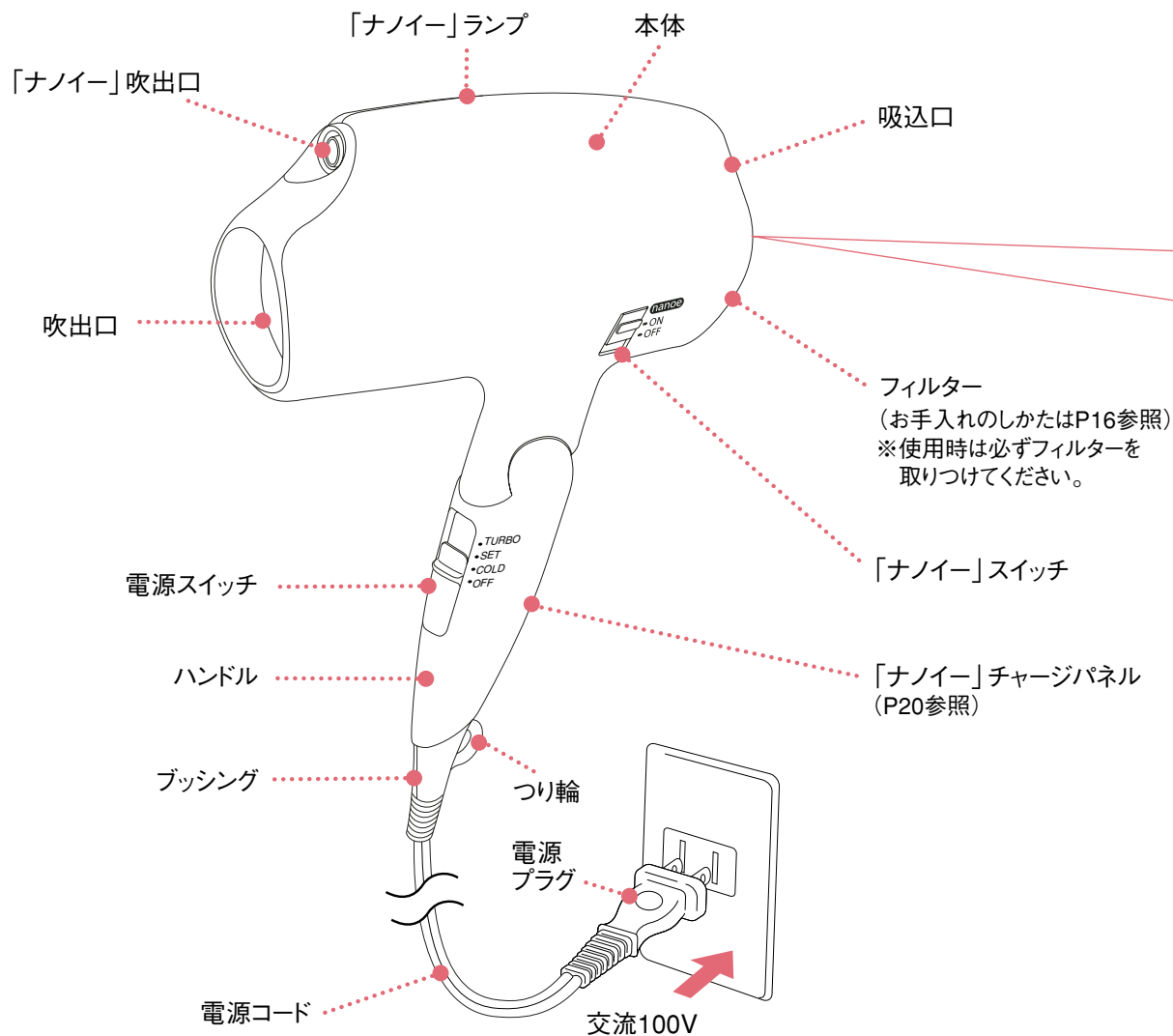
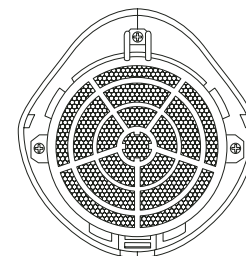
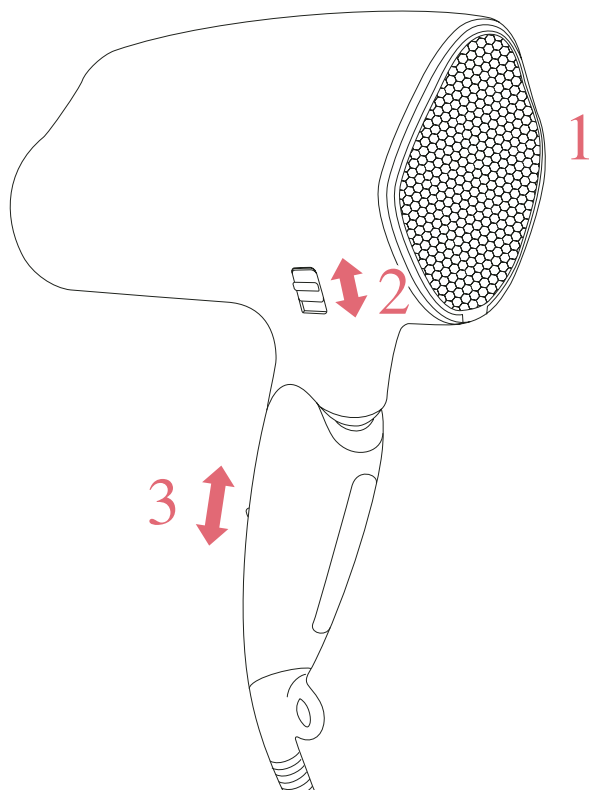
お手入れ時の注意点

⚠注 意

● フィルターは水洗いしない。
火災や感電の原因となります。

禁 止

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

各部のなまえ

「ナノイー」ランプ
本体
「ナノイー」吹出口
吸込口
吹出口
nanoe
ON
OFF
フィルター
（お手入れのしかたはP16参照）
※使用時は必ずフィルターを
取りつけてください。
TURBO
SET
COLD
OFF
「ナノイー」スイッチ
電源スイッチ
ハンドル
「ナノイー」チャージパネル
（P20参照）
ブッシング
つり輪
電源
プラグ
電源コード
交流100V
フィルター
本体吸込口

1 フィルターが確実に取りつけてあるか確認する。

2 「ナノイー」の有無を選ぶ。

（「ナノイー」についてはP20参照）

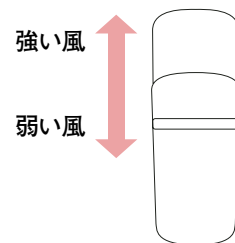
通常は「ON」にして使用する。

● 電源スイッチで風を選ぶと「ナノイー」が発生し、「ナノイー」ランプが点灯します。

髪のボリュームダウンをしたくない時は「OFF」にして使用する。

※使用時に「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶことがありますが、異常ではありません。

● 「ナノイー」吹出口から「ジー」と音が発生することがありますが、「ナノイー」放出時の音であり、異常ではありません。

3 電源スイッチで、風を選ぶ。

4 使い終わったら、電源を切る。

● 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

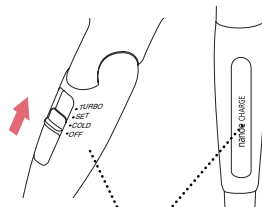
● 充分に冷えてから、湿気の少ない所で保管する。

髪を乾かすには

1 **タオルなどで おおまかに水分を取る。**

●髪から水滴が落ちない程度まで。

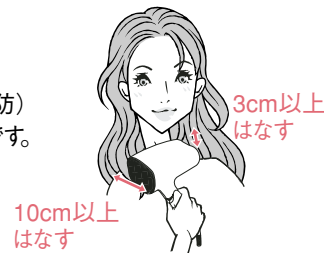
2 **電源スイッチを「TURBO」にする。**

※「ナノイー」チャージパネルを握らないと、「ナノイー」が髪につきにくくなります。（P20参照）

「ナノイー」チャージパネル（ハンドル裏側）

3 **髪全体に温風をあてる。**

●毛先のもつれはほぐしておく。（枝毛、切毛の予防）
●髪をほぐして内側から素早く乾燥すると効果的です。
※吹出口と毛髪は3cm以上はなしてください。
※吸込口と毛髪は10cm以上はなしてください。

3cm以上はなす

10cm以上はなす

ワンポイントアドバイス

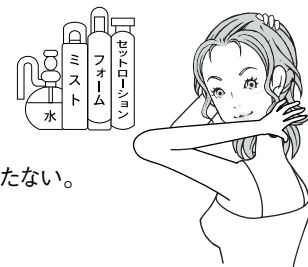
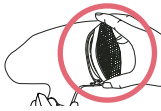
髪の乾燥が終わる直前に

❶ 電源スイッチを「OFF」にし、本体をいったん置く。
❷ ブラシで髪全体を軽く整える。手ぐしもOK。
❸ 再び本体を持ち、電源スイッチで風を選んで、温風を頭頂部から毛先に向け1分程度「ナノイー」の風を髪にあてる。

※乾燥が終わる直前の髪にブラシや手を通すことで、髪に残っている不要なマイナスの電気を取り、「ナノイー」がつきやすくなります。
※乾かしすぎると「ナノイー」の効果が現れにくい場合があります。

髪をセットするには

1 **水などで髪を湿らせる。**

●髪にもみこむようにつける。
●髪の内側にもいきわたらせる。
●カールづけをしたい時は セットローションなどをつける。
※セットローションなどがついた手で本体を持たない。本体の割れ・変色などの原因になります。
※セットローションなどを使用する時は、本体にかからないように注意する。

2 **電源スイッチを「SET」にし、くせづけ部分に温風をあてる。**

●「SET」の後に「COLD」に 切り替えるとよりセットが長持ちします。

お手入れのしかた

お手入れはいつするの?

お手入れする所	お手入れの時期	お手入れ方法
本　体	汚れたときや整髪料などがついたとき	→ P14
吹出口	月1回以上	→ P15
「ナノイー」吹出口	月1回程度	→ P15
フィルター	月1回以上 または温風と冷風がひんぱんに切りかわるようになったとき	→ P16

本体のお手入れ

※お手入れの時は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、掃除する。アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。

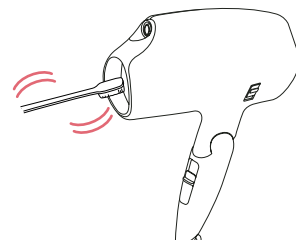
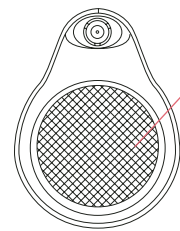
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

ワンポイントアドバイス

● **本体やハンドルに整髪料、化粧品がついたまま放置するとプラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障するおそれがあります。**

吹出口のお手入れ

※このお手入れの時だけ、電源プラグをコンセントにさしてください。

■**市販のハブラシを使用。**

※電源スイッチを「COLD」にし、ハブラシでホコリなどをかき出しながら、風で飛ばして取りのぞいてください。
※お手入れ時、吸込口を手などでふさがないでください。
※お手入れ後初めてご使用される時は、ホコリなどが飛び散るおそれがあるので、ご注意ください。

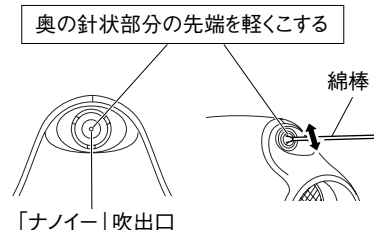
ワンポイントアドバイス

● **吹出口や吸込口フィルターが目づまりしていると温風と冷風がひんぱんに切りかわり、性能が低下すると共に内部に火花が見えます。（火花自体には危険はありません）**

「ナノイー」吹出口のお手入れ

「ナノイー」の発生量を長期間維持させるためのお手入れです。

※お手入れの時は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■**市販の綿棒を使用。**
（細めの赤ちゃん用綿棒がおすすめ）
①**綿棒の先端を水道水で湿らせる**
②**「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分の先端を5回程度、軽くこする**

フィルターのお手入れ

■市販のハブラシを使用。

月1回以上または図1のようにホコリなどがたまってきたらフィルターを本体から取りはずして、ハブラシや掃除機などで取りのぞく。

※お手入れの時は
必ず電源スイッチを「OFF」にし、
電源プラグをコンセントから抜く。

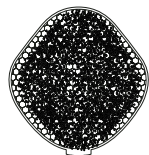
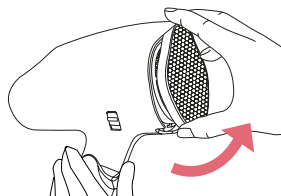
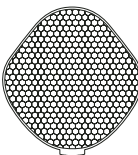



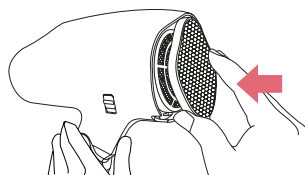
図1

1 フィルターの下側の
つまみをひいて
取りはずす。

2 フィルターや本体吸込口についた
ホコリなどを取りのぞく。

- フィルターの外側のホコリなどは、
  掃除機で吸いとってください。
  取りのぞけないものは、指の腹で内側の
  細かな網の部分を、外側の金網部分へ
  押しあてて、ハブラシでていねいにかきだしてください。
- フィルターの内側のホコリなどは、
  ハブラシでていねいにかき出してください。
- 本体吸込口に付着したホコリなどは、掃除機で吸いとるか
  ハブラシでていねいにかき出してください。

※爪で強くこすると破れるおそれがあるので、ハブラシをお使いください。

3 フィルターの上側から
確実に取りつける。

- 上下両方のフックが「カチッ」と
  音がするまで押し込んでください。

定期点検のお願い

ドライヤーにも寿命があります。定期的に点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を！
直ちに使用を**中止**してください。

お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

Check 1 温風で使用中、たびたび冷風になったり時々火花が見える。 □
（ただし、吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 2 温風が異常に熱い。 □
（ただし、吸込口をふさいでいない状態および吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 3 使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。 □

Check 4 風が出ない。 □

Check 5 風量が少なくなり内部が真っ赤になる。 □

Check 6 使用時に異常な音や振動がある。 □

Check 7 こげくさい臭いがする。 □

Check 8 ネジがゆるんで本体が開いていたり、部分的に変形している。 □

Check 9 本体が異常に熱い。 □

Check 10 電源プラグや電源コードの一部が異常に熱い。 □

nanoe ナノイー

修理を依頼される前に

症状	考えられる原因	処置
●温風で運転中、たびたび冷風になったり、時々火花が見える。 ※（サーモスイッチが動作しています。火花自体には危険はありません。）	吸込口・吹出口にホコリが付着している。 吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	付着しているホコリを取りのぞく。【P15～16参照】
●温風が異常に熱い。	吸込口・吹出口にホコリが付着している。 吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	吸込口をふさがないようにする。
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。	電極（針状部分）の汚れによる異常です。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。【P15参照】
●「ナノイー」吹出口の中で音がする（パチパチ音）。	電極（針状部分）の汚れによる異常です。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。【P15参照】
●ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。 電源コードが断線している。	ただちに使用を中止
●使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。	電源コードが断線しかけている。 電源コードが断線している。	ただちに使用を中止
●風が出ない。（温風・冷風）		ただちに使用を中止
●風が出なくなり内部が真っ赤になる。 ※（温度ヒューズ動作時に煙が出る場合があります。）		ただちに使用を中止
●使用時に異常な音や振動がある。		ただちに使用を中止
●本体やハンドルが異常に熱い。 ●本体やハンドルが部分的に変形している。		ただちに使用を中止
●こげくさい臭いがする。		ただちに使用を中止
●特有の臭いがする。	微量のオゾンが発生しているためで人体に害はありません。	
●「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶ。	「ナノイー」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。【P11・20参照】	

処置後なお異常がある → ただちに使用を中止

※…サーモスイッチ、温度ヒューズは保護装置です。

⚠警告

●絶対に改造・分解・修理しない。

発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

ただちに使用を中止

左記の点検と処置をお願いします。処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書・本体を販売店へご持参ください。（詳しくはP21～22をご覧ください）

愛情点検 長年ご使用のヘアードライヤー ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか？	●風が異常に熱い。 ●時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

定格・仕様

電源	AC100V 50-60Hz	温風温度	110℃（TURBO・室温30℃の時）
消費電力	1200W（TURBO時）	電源コードの長さ	1.7m
風量	$1.2m^3$/min（TURBO時）	質量（重量）	本体 約540g

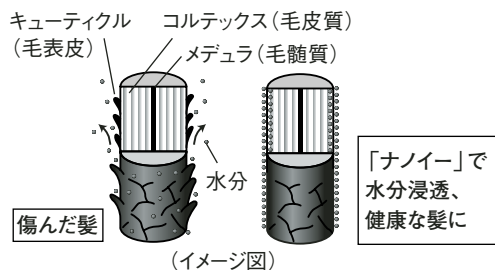
「ナノイー」とは

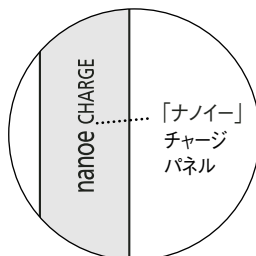
◆「ナノイー」とは
電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。
直径はスチーム（約6000～8000nm）の約1／100以下で目に見えません。
空気中の水分を集めて「ナノイー」を発生させているため、使用環境により「ナノイー」が発生しない場合があります。（低温・低湿度のときには空気中の水分を集めにくくなるため）この時は、マイナスイオンが発生します。

（「ナノイー」およびマイナスイオンの発生方式：高圧放電式）

「ナノイー」のはたらき

一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。
そこに、マイナスの電気を帯びた「ナノイー」が引きつけられ、髪に水分を浸透させます。さらに髪を弱酸性にし、キューティクルを引き締め、強くしなやかな髪を保ちます。

（イメージ図）

「ナノイー」チャージパネルのはたらき

「ナノイー」をあて続けると髪はマイナスになります。すると「ナノイー」と髪のマイナスが反発しあい、次第に「ナノイー」は髪につきにくくなります。
「ナノイー」チャージパネルをハンドルと共に握るだけで、この髪にたまったマイナスの電気を逃がします。よって「ナノイー」が髪に浸透し続け、水分を補給し、毛先までしっかり潤います。

わたしにも効果はあるの？

次の人には「ナノイー」の効果が現れにくい場合があります。

- 縮毛の人
- くせ毛のきつい人
- 髪質がサラサラでおさまりがいい人
- 縮毛矯正パーマをかけて３～４か月までの人
- 髪の短い人

縮毛の髪	くせ毛のきつい髪

詳細は http://panasonic.jp/beauty でもご案内しております

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「修理を依頼される前に」（P.18～19）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	ヘアードライヤー ナノケア	●品番	EH-NA20
●故障の状況	できるだけ具体的に		

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

● **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**

当社は、このヘアードライヤー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） ハイ 365日 **0570-081-365**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401㊢　名古屋 ☎052-551-7900㊢

東京 ☎03-5392-7190㊢　福岡 ☎092-622-0531㊢

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル パナは 365日 **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**

■FAX　フリーダイヤル…**0120-878-236**

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※㊢印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアードライヤー ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-NA20	
保証期間	お買い上げ日から　本体 1年間	
※お買い上げ日	年　月　日	
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話（　　）　―	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　　）　―	

見本

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉